1. **VISPĀRĪGI UZŅĒMĒJDARBĪBAS NOSACĪJUMI**

Tālāk ir norādīti IK Braša lietošanas noteikumi un nosacījumi, ar kuriem var sazināties pa +371 26987188 angelas\_bukete@inbox.lv, ADRESE ar reģistrācijas Nr. XXX vietni vai jebkuru interneta vietni, ar kuru ir saistīta vietne (“vietne”). .IK Braša, <https://www.veikals-bukete.lv/> ir paredzēts tikai personām, kuras ir sasniegušas 18 gadus un vecākas.

1. **RĪCĪBA MĀJAS LAPĀ**

Jūs piekrītat ievērot visus piemērojamos vietējos, Latvijas valsts republikas, valsts un starptautiskos likumus un noteikumus un esat pilnībā atbildīgs par visām darbībām vai bezdarbību, kas notiek jūsu lietošanas laikā, tostarp par jūsu pārsūtīšanas saturu, izmantojot vietni. Visa tīmekļa vietnē sniegtā informācija, dizaini, rasējumi un citas specifikācijas ir ekskluzīvs īpašums. Jebkurai to kopēšanai, pārsūtīšanai vai atkārtotai pārsūtīšanai ir nepieciešama iepriekšēja rakstiska atļauja.

1. **MĀJAS LAPAS REKLĀMA**

Mēs paturam tiesības jebkurā laikā ievietot sludinājumus un akcijas vietnē. Reklāmdevēji un sponsori vietnē ir pilnībā atbildīgi par visu vietējo, nacionālo, valsts un starptautisko tiesību aktu ievērošanu (attiecīgā gadījumā), un mēs izslēdzam jebkādu atbildību neatkarīgi no tā.

1. **PRODUKTA PIEEJAMĪBA**

Vietnē ir produkti, kas ir rūpīgi atlasīti pārdošanai mūsu <https://www.veikals-bukete.lv/> Produkti ir atkarīgi no pieejamības, tāpēc, tiklīdz Produkts būs izpārdots, tas pēc iespējas ātrāk tiks izņemts no vietnes un, iespējams, vairs nebūs pieejams. Tā kā starp jūsu Pasūtījuma veikšanas laiku un Pasūtījuma pieņemšanas laiku ir aizkave, var mainīties noliktavas stāvoklis saistībā ar konkrēto Produktu. Ja jūsu pasūtītā prece vairs nav noliktavā, pirms mēs pieņemam jūsu pasūtījumu, IK Braša nav atbildīgs pret jums par nespēju nodrošināt šo produktu. Ja rodas šāda situācija, mēs jums paziņosim, cik drīz vien iespējams, un jums netiks iekasēta maksa par Preci, kas nav noliktavā.

1. **PASŪTĪJUMA PROCESS**

Pasūtījums tiek veikts Tīmekļa vietnē, nospiežot pogu 'Veikt pasūtījumu tūlīt' norēķinu procesa beigās.

Mēs nosūtīsim jums e-pasta ziņojumu, kas apstiprinās jūsu pasūtījumu, kurā būs detalizēta informācija par jūsu pasūtīto(-ajiem) produktu(-iem). Šis e-pasts nenozīmē, ka mēs esam pieņēmuši jūsu pasūtījumu.

Tā kā mēs esam nosūtījuši jūsu pasūtījumu, mēs nosūtīsim jums nosūtīšanas apstiprinājuma e-pastu. Nosūtot kādu no šiem e-pasta ziņojumiem, tiks uzskatīts, ka mēs esam pieņēmuši jūsu Pasūtījumu, ja vien neesam jūs informējuši, ka nepieņemam jūsu pasūtījumu, vai arī jūs to atcēlāt.Ja būsim pieņēmuši jūsu pasūtījumu, mēs organizēsim tā piegādi jums uz jūsu norādīto adresi.

1. **PREČU CENA**

Tīmekļa vietnē norādītā cena ("cena") IK Braša produktiem ("produktiem") būs tāda, kāda ir noteikta laikā, kad veicat pasūtījumu vietnē. Mums ir tiesības veikt cenas korekcijas, lai ņemtu vērā jebkādu mūsu piegādātāja cenu pieaugumu vai jaunu nodokļu vai nodevu uzlikšanu, vai ja kļūdas vai izlaiduma dēļ Vietnē norādītā produktu cena ir nepareiza.

1. **PIEGĀDE**

Mēs centīsimies piegādāt produktus jums piegādes laikā, kas norādīts katrai precei iegādes brīdī, Latvijā, kur tas ir praktiski. Tomēr produkti ir atkarīgi no pieejamības, un dažkārt var rasties kavēšanās, ko mēs nevaram kontrolēt. Tāpēc visi norādītie piegādes datumi ir tikai aptuveni. Ja piegāde tiek aizkavēta vairāk nekā 21 dienu, jums ir tiesības sazināties ar mums un atteikties pieņemt preces. Šādos apstākļos mēs atmaksāsim visu naudu, ko esat samaksājis par šiem produktiem, kā arī jebkādu no jums iekasēto piegādes naudu. Tomēr mēs neesam atbildīgi par jebkādiem citiem zaudējumiem, izmaksām, bojājumiem vai maksām, kas jums var rasties, ja mēs kavēsimies ar šo produktu piegādi vai nepiegādāsim. Piegādes brīdī Jums būs derīgi jāparakstās par preču piegādi, un pēc šī laika preces kļūst tikai Jūsu atbildība. Pēc preču piegādes jums būs 24 stundas, lai pārliecinātos, ka visas preces ir labā darba kārtībā un nav bojātas. Pēc šī 24 stundu perioda mēs nevaram uzņemties atbildību par pretenzijām par bojātām precēm.

1. **PRASĪBAS**

Jums ir likumā noteiktas tiesības uz 14 dienu pārtraukšanas periodu, iepērkoties tiešsaistē (izņemot pielāgotas vai ātrbojīgas preces). Jums ir tiesības anulēt līgumu vismaz 14 darba dienu laikā, nenorādot iemeslu un bez soda naudas, izņemot preču atgriešanas izmaksas. Ja neesat apmierināts ar produktiem vai pakalpojumiem, ko esat saņēmis no mums, lūdzu, rakstiet mums uz e-pastu angelas\_bukete@inbox.lv Varat arī iesniegt sūdzību tiešsaistes strīdu izšķiršanas procesam, ko nodrošina Eiropas Komisija, noklikšķinot uz šīs saites.Pārdevējam ir jāatrisina pretenzijas 15 darba dienu laikā.

1. **SASKAŅĀ AR SPECIFIKĀCIJU**

Visi aprakstošie materiāli, zīmējumi, attēli, krāsas, specifikācijas un reklāma tīmekļa vietnē ir paredzēti vienīgi, lai sniegtu aptuvenu produktu aprakstu. Lai gan informācija par produktu un attēli tiek regulāri atjaunināti, mēs nevaram uzņemties atbildību par nepareizu informāciju. Mēs paturam tiesības labot jebkādas kļūdas, neprecizitātes vai izlaidumus, kā arī mainīt vai atjaunināt informāciju un attēlus jebkurā laikā bez iepriekšēja brīdinājuma. Visas cenas, kas norādītas IK Braša, ievadīšanas brīdī ir pareizas. Dažkārt produktu cenas var atšķirties ekskluzīvu tiešsaistes vai veikala akciju dēļ. Tiešsaistē norādītās cenas attiecas tikai uz tiešsaistes veikalu, un tās var neatspoguļot faktisko preces cenu veikalā.

1. **GARANTIJU ATRUNA**

Vietnē ietvertā informācija ir paredzēta tikai informatīviem nolūkiem, un, lai gan mēs esam darījuši visu iespējamo, lai nodrošinātu šeit ietvertās informācijas pareizību, tīmekļa vietnē pieejamā informācija tiek sniegta "tāda, kāda tā ir" un "kā pieejama" un bez garantijām vai jebkāda veida tiešiem vai netiešiem nosacījumiem. Mēs negarantējam un neapgalvojam, ka Vietnē vai no trešajām personām pieejamo materiālu izmantošana vai izmantošanas rezultāti būs pareizi, precīzi un savlaicīgi, uzticami vai citādi. Mēs neuzņemamies nekādu atbildību saistībā ar kādu no iepriekš minētajiem gadījumiem, izņemot tos, kas ir paredzēti saskaņā ar jūsu likumā noteiktajām tiesībām.

1. **ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI**

Ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, nekādos apstākļos, tostarp, bet ne tikai nolaidības dēļ, mēs neesam atbildīgi pret jums par jebkādiem tiešiem, netiešiem, nejaušiem, īpašiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas radušies, izmantojot vai nespējot izmantot vietni, jebkādas izmaiņas Vietnē, jebkurš materiāls vai dati, kas nosūtīti vai saņemti vai nav nosūtīti vai saņemti, vai par jebkādiem iepriekš minētajiem bojājumiem, kas izriet no Produktu lietošanas vai nespējas lietot. Mūsu un mūsu piegādātāju atbildība pret jums un/vai trešajām personām nekādā gadījumā nepārsniegs 200 €.

1. **ĪPAŠUMTIESĪBAS UZ SATURU**

Jūs atzīstat, ka saturs, tostarp, bet neaprobežojoties ar tekstu, programmatūru, mūziku, skaņu, fotogrāfijām, video, grafikām vai citiem materiāliem, kas ietverti sponsoru reklāmās vai pa e-pastu izplatītajā, komerciāli ražotā informācijā, ko mēs jums piedāvājam vietnē, vai mūsu reklāmdevējiem vai citiem satura nodrošinātājiem, ir aizsargāts ar autortiesībām, preču zīmēm, pakalpojumu zīmēm, patentiem vai citām īpašumtiesībām un likumiem.

1. **VISPĀRĪGI**

Mēs neesam atbildīgi par jebkādu mūsu pienākumu nepildīšanu saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem, ko izraisījuši apstākļi, kas nav mūsu saprātīgi kontrolēti, tostarp, bet ne tikai, nepārvaramas varas incidenti. Mūsu nespēja izmantot vai īstenot jebkādas tiesības vai lietošanas noteikumu nosacījumus nenozīmē atteikšanos no šādām tiesībām vai noteikuma, ja vien mēs to neesam rakstiski apstiprinājuši un piekrituši. Sadaļu nosaukumi lietošanas noteikumos tiek izmantoti tikai pušu ērtībām, un tiem nav juridiskas vai līgumiskas nozīmes

1. **LIKUMI**

Lietošanas noteikumus regulē un pilnībā interpretē Latvijas likumi. Jūs un mēs piekrītam pakļauties Latvijai esošo tiesu ekskluzīvai jurisdikcijai. Ja kādu(-us) lietošanas noteikumu noteikumu(-us) uzskata kompetentas jurisdikcijas tiesa par pretrunā ar likumu, tad šāds(-i) noteikums(-i) ir jāinterpretē, cik vien iespējams, lai atspoguļotu pušu nolūkus ar otru. noteikumi paliek spēkā un spēkā.

1. **IZBEIGŠANA**

Mēs varam pārtraukt vietnes darbību ar vai bez iemesla jebkurā laikā un nekavējoties. Turklāt mēs pēc saviem ieskatiem varam pārtraukt jūsu konta darbību, ja tiek pārkāpts šo noteikumu un nosacījumu burts vai būtība.

1. **ATGRIEŠANAS POLITIKA**

Uzņēmums IKBraša vēlamies, lai mūsu atgriešanas politika būtu pārskatāma un bez problēmām. Tāpēc mums nav 14 dienu atgriešana par precēm.

Ko darīt Ja vēlaties atgriezt preci, vispirms sazinieties ar mums pa e-pastu angelas\_bukete@inbox.lv vai pa tālruni +371 26987188, norādot pasūtījuma atsauces numuru.

E-komercijas departaments, Avotu iela 17, Rīga, Latvija

Kompānijas adrese: Avotu iela 17, Rīga, Latvija

1. **APMAIŅA**

**Mēs neapmainām preces prec citām precēm.**

1. **ATMAKSAS**

Ja vēlaties atgriezt preci, lai saņemtu pilnu naudas atmaksu, mēs atmaksāsim jums samaksāto summu 7 dienu laikā pēc preces saņemšanas. ( Ja tā ir vesela un nonākusi kļūdas pēc nepareizajā galapunktā vai kāda citas būtiskas kļūdas dēļ .)

1. **BOJĀTAS PRECES**

Ja vēlaties atgriezt bojātu preci, tad lūgums sazīnāties ar mums pa iepriekš norādīto kantakt iformāciju.. Mēs varam arī pieprasīt, lai jūs nosūtītu mums preces digitālo fotogrāfiju sākotnējai novērtēšanai. Ja prece tiks atklāta bojāta vai tā ir jāatgriež IK Braša kļūdas dēļ, mēs atmaksāsim izmaksas par preces nosūtīšanu atpakaļ vai organizēsim kurjera savākšanu. Atmaksa, ir atkarīgs no vainas novērtēšanas. Tas neietekmē jūsu likumā noteiktās tiesības.

1. **Klienti var reģistrēties lojalitātei**

Izmantojot IK Braša vietni. Šajā posmā klients var ievadīt savu vārdu un kontaktinformāciju. Pēc tam ir iespēja izvēlēties mārketinga e-pasta ziņojumus un īsziņas. Pārdošana tiešsaistē: mēs vienmēr apkoposim personas datus tiešsaistes pārdošanas norēķināšanās stadijā. Tas ir paredzēts, lai mēs varētu apstrādāt jūsu pasūtījumu un efektīvi nosūtīt to jums. Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai mārketinga nolūkos, ja esat izvēlējies to norēķināšanās stadijā .Reģistrēšanās e-pastā: mūsu vietnē jums būs iespēja pievienoties mūsu adresātu sarakstam. Kad jūs reģistrējaties mūsu adresātu sarakstā, jūs automātiski tiksit pievienots mūsu mārketinga e-pasta sarakstam Sīkfaili: sīkfails ir mazs fails, kas prasa atļauju ievietot jūsu datora cietajā diskā. Kad piekrītat, fails tiek pievienots, un sīkfails palīdz analizēt tīmekļa trafiku vai informē jūs, kad apmeklējat noteiktu vietni.

Šī vietne izmanto Google AdWords atkārtotā mārketinga pakalpojumu, lai trešo pušu vietnēs (tostarp Google) reklamētu mūsu vietnes iepriekšējiem apmeklētājiem. Tas nozīmē, ka mēs varētu rādīt reklāmu iepriekšējiem apmeklētājiem, kuri nav pabeiguši kādu uzdevumu mūsu vietnē, piemēram, izmantojot saziņas veidlapu, lai veiktu pieprasījumu. Tas var būt reklāmas veidā Google meklēšanas rezultātu lapā vai vietnē Google reklāmas tīklā. Trešās puses pakalpojumu sniedzēji, tostarp Google, izmanto sīkfailus, lai rādītu reklāmas, pamatojoties uz kādas personas iepriekšējiem vietnes IK Braša apmeklējumiem. Kā vienmēr, visi savāktie dati tiks izmantoti saskaņā ar mūsu privātuma politiku un Google konfidencialitātes politiku. Varat izvēlēties atteikties no Google sīkfailu izmantošanas, apmeklējot Google reklāmu iestatījumus.Varat arī atteikties no trešās puses pārdevēja sīkfailu izmantošanas, apmeklējot Tīkla reklamēšanas iniciatīvas atteikšanās lapu.

1. **Kā mēs izmantojam jūsu personas datus:**

Mēs izmantojam jūsu personas datus, lai nodrošinātu jums preces un pakalpojumus un palīdzētu mums nodrošināt jums vislabāko iespējamo klientu iepirkšanās pieredzi. Mēs informēsim jūs par jaunākajām akcijām un notikumiem, kas tiek rādīti IK Braša veikalos un vietnē <https://www.veikals-bukete.lv/>. Mēs sazināsimies ar jums tikai par mārketinga akcijām, ja būsiet izvēlējies tos saņemt. Laiku pa laikam mēs ar jums sazināsimies, lai sniegtu informāciju par akcijām un/vai pasākumiem, kas notiek IK Braša veikalos vai vietnē <https://www.veikals-bukete.lv/>. Mēs sazināsimies ar jums tikai par mārketinga akcijām, ja būsiet izvēlējies tos saņemt. Jums arī tiks dota iespēja katrā e-pastā vai tekstā, ko mēs jums nosūtīsim, norādīt, ka vairs nevēlaties saņemt mārketinga materiālus šādā veidā. Mēs izmantosim jūsu sniegto informāciju, lai efektīvi piegādātu jūsu pieprasītos produktus/pakalpojumus. Mēs varam izmantot jūsu sniegtos datus, lai palīdzētu uzlabot mūsu produktus un pakalpojumus un uzlabotu jūsu iepirkšanās pieredzi ar mums. Mēs nekad nesniedzam jūsu informāciju nevienam trešās puses partneram mārketinga vai reklāmas nolūkos. Mēs nekad nepārdosim jūsu informāciju trešajām personām

1. **Cik ilgi mēs to glabājam?**

Mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu saistības pret jums. Kad esam izpildījuši savas saistības saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem, mums ir jāsaglabā informācija par darījumu vēl 5 gadus. Pēc šī perioda jūsu personas dati tiks dzēsti. Jebkurus personas datus, ko jūs sniedzat mārketinga nolūkos, mēs glabāsim līdz brīdim, kad paziņosit mums, ka vairs nevēlaties saņemt šo informāciju. Jūsu datu aizsardzības tiesības

1. **Saskaņā ar likumu jums ir tiesības:**

Iegūstiet informāciju par to, kā IK Braša apstrādā jūsu datu. Iegūstiet informāciju par IK Braša turētajiem personas datiem Izlabojiet visus nepareizos vai nepilnīgos datus. Vai jūsu dati tiek izdzēsti, ja, piemēram, uzskatāt, ka IK Braša nav likumīga iemesla jūsu datu saglabāšanai. Iegūstiet savus datus un nododiet tos citai organizācijai. Iebilst pret savu datu apstrādi noteiktos apstākļos. Nav pakļauts automatizētai lēmumu pieņemšanai, tostarp profilēšanai.

Daloties ar jums datiem. Jūsu personas dati nekad netiks pārdoti nevienai trešajai pusei mārketinga nolūkos. IK Braša sadarbojas ar uzticamiem pakalpojumu sniedzējiem, lai vadītu mūsu uzņēmējdarbību, piemēram, IT atbalsta sniedzējiem. Mēs esam nodrošinājuši, ka jebkurš trešās puses pakalpojumu sniedzējs, kuram var būt piekļuve jūsu personas informācijai, atbilst likumam, Datu aizsardzības inspektors IK Braša ir iecēluši datu aizsardzības inspektoru (DPO), lai pārraudzītu atbilstību šai politikai. Jums ir tiesības jebkurā laikā iesniegt sūdzību, un to izskatīs ieceltais DAI. Jums ir arī tiesības jebkurā laikā iesniegt sūdzību Latvijas datu aizsardzības centram..

Ja vēlaties jebkurā laikā iesniegt sūdzību par to, kā IK Braša apstrādā jūsu personas datus, lūdzu, iesniedziet aizpildītu tiešsaistes pieprasījuma veidlapu, kas pieejama šajā saitē, vai sazinieties ar mūsu DAI pa pastu brendons.plavins2@gmail.com , Datu aizsardzības birojā, IK Braša Avotu iela 17, Rīga, Latvija

1. **Izmaiņas Privātuma politikā:**

Mūsu privātuma politika laiku pa laikam var mainīties, un par visām paziņojuma izmaiņām tiks paziņots jums pa e-pastu vai paziņojumu mūsu vietnē.